Obecná ustanovení.

Instant Trading Ltd., registraèní èíslo 1811672, s registrovanou adresou 4th Floor, Water's Edge Building, Meridian Plaza, Road Town, Tortola, Britské Panenské ostrovy, držitel licenèního èísla SIBA/L/14/1082 (dále v textu jako Spoleènost) a fyzická nebo právnická osoba, která souhlasila s tìmito Obchodními podmínkami a vyplnila registraèní formuláø (dále v textu jako Klient), spoleènì oznaèováni jako Smluvní strany, zúèastnìné této smlouvy (dále v textu jako Smlouva nebo Dohoda).

Tato Smlouva urèuje podmínky, za kterých bude Spoleènost poskytovat Klientovi služby, spojené s operacemi na finanèních trzích.

1. **Definice.**
    1. "Historie úètu" - seznam kompletních transakcí a nekomerèních operací na live obchodním úètu.
    2. "Aktivní úèet" - obchodní úèet Klienta, na kterém poèet zobchodovaných tržních lotù (1 tržní lot je ekvivalent 10 InstaForex lotù) za úèetní období pøesáhne 0.2% prùmìrného zùstatku denominovaného v USD. Na každých 1000.00 USD zùstatku by mìly být zobchodované 2 tržní loty èili 20 InstaForex lotù. V pøípadì, že na obchodním úètu existují proti pozice, bude se brát v úvahu pouze polovina zobchodovaných lotù.
    3. "AOS" - druh algoritmu urèeného pro správu obchodního úètu, který má formu programu, který je založen na programovacím jazyku MetaQuotes Language 4. Tento program zasílá požadavky a objednávky na server pomocí Klientského terminálu.
    4. "Arbitráž" - obchodní strategie, která používá "Arbitrážní transakce".
    5. "Rozhodèí transakce" - druh transakce, kdy se nakupuje urèité aktivum na jednom trhu a ve stejném momentì je aktivum pøíbuzné s nakoupeným aktivem, prodané na jiném trhu. Tento rozdíl v cenì akce je zaznamenán na rozdílných burzovních trzích. Jednoduše vidíte, že cena tohoto balíèku aktiv zùstává v podstatì stejná, bez ohledu na pohyby trhu (protože opaèné pozice obchodù navzájem kompenzují jedna druhou). Pozdìji, když se rozdíl zmìní na opaènou stranu, použije se opaèná arbitrážní transakce a zaznamená se zisk. Arbitrážní transakce je také transakce, která má pouze nakupující (prodávající) stranu na jednom typu trhu, bez dalšího prodeje (nákupu) na jiném trhu, s podmínkou, že se objevil na trzích významný rozdíl v cenách v momentu otevøení nebo uzavøení obchodu.
    6. "Ask" - nejvyšší kótovaná cena. Cena za kterou mùže Klient nakoupit mìnu.
    7. "Zùstatek" - celkový finanèní výsledek zcela ukonèených transakcí a nekomerèních operací na obchodním úètu.
    8. "Základní mìna" - první mìna v Mìnovém páru, kterou Klient mùže nakoupit nebo prodat za kotovanou mìnu.
    9. "Bid" - nejnižší cena kotace mìnového páru. Klient prodává za tuto cenu.
    10. "Bonusové prostøedky" - prostøedky, které pøijal Klient jako souèást bonusových programù nebo soutìží poøádaných Spoleèností.
    11. "Stav úètu" je aktuální zùstatek, vypoètený podle vzorce: zùstatek + aktuální zisk - aktuální ztráta otevøených obchodù.
    12. "Svíèka" - prvek grafu, který zobrazuje otevírací a zavírací ceny a také maximální a minimální cenu za urèité pevnì stanovené období (1 minuta, 5 minut, 1 hodina, týden atd.).
    13. "Klient" - právnická nebo fyzická osoba, která uzavøela Smlouvu s Dealerem (Spoleèností) za úèelem provádìní obchodních operací v podmínkách maržového obchodování a z tohoto dùvodu uzavøela také smlouvu o pronájmu klientského terminálu u spoleènosti InstaForex.
    14. "Klientský terminál" - softwarový produkt MetaTrader 4.xx, který poskytuje Klientovi v reálném èase informace (množství je urèeno Spoleèností) potøebné pro obchodování na finanèním trhu, umožòuje provádìt technickou analýzu trhù, zadávat/mìnit/rušit objednávky a stejnì pøijímat zprávy od dealera a Spoleènosti. Volný pøístup na webstránku Spoleènosti (https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe).
    15. "Soubor se záznamy Klienta" - soubor vytvoøený terminálem klienta, který zaznamenává všechny požadavky a objednávky zaslané od Klienta dealeri s pøesností na jednu sekundu.
    16. "Zavøená pozice" - výsledek druhé èásti kompletnì uzavøené transakce.
    17. "Zkompletování pozice - sestává ze dvou opaèných obchodních operací ve stejném množství (otevøení a zavøení pozice): za nákupem následuje prodej nebo za prodejem následuje nákup.
    18. "Rozdílové kontrakty" (CFD) - obchodní operace založena na zmìnách kurzu aktiva (myslí se aktiva založené na bázi CFD), napøíklad akcie, futures, produkty, vzácné kovy, akciové indexy atd.
    19. "Specifikace kontraktu" - hlavní obchodní podmínky (napø. Spread, velikost lotu, minimální množství obchodních operací, pohyb v zmìnách objemu obchodních operací, poèáteèní marže, lock atd.) Pro každý instrument. V dobì psaní této Smlouvy byly informace specifikacích umístìny zde: https://www.instaforex.com/cz/specifications.php
    20. "Mìnový pár" - je jednotka obchodní operace založená na zmìnì ceny jedné mìny vùèi jiné mìnì.
    21. "Díler" je:
        1. spoleènost se kterou Klient uzavírá Smlouvu upravující legislativní stránku provádìní obchodních operací v podmínkách maržového obchodování.
        2. zamìstnanec spoleènosti, který pracuje s objednávkami Klienta, vèetnì exekuce objednávek, stop out a margin calls (v textu této Smlouvy napsáno malými písmeny).
    22. "Vývojáø" - MetaQuotes Software Corp., vývojáø obchodní platformy.
    23. "Sporná situace" je:
        1. situace kdy podle Klienta Dealer porušil jednu nebo více podmínek této smlouvy v dùsledku jeho èinnosti nebo neèinnosti;
        2. situace kdy podle Dealera Klient porušil jednu nebo více podmínek této smlouvy v dùsledku jeho èinnosti nebo neèinnosti.
    24. "Poptávka" - instrukce od Klienta zaslána Dealeri k tomu aby zajistil kotaci mìny. Poptávka neznamená právo Klienta otevøít obchod.
    25. "Rychlý trh" podmínky na trhu, které jsou charakteristické náhlými zmìnami v mìnových kurzech za krátký èasový úsek a èasto je doprovázejí cenové mezery (gapy). Obvykle se objevuje tìsnì pøed nebo po jedné z tìchto událostí:
        1. Zveøejnìní ekonomických indikátorù G7 (osm vedoucích prùmyslových zemí, tj USA, Nìmecko, Japonsko, Francie, Velká Británie, Kanada, Itálie) má významný dopad na finanèní trhy;
        2. Sdìlení klíèových úrokových sazeb Centrálními bankami a jejich správy;

    3. Tiskové konference a vystoupení pøedstavitelù centrálních bank, ministrù financí a èlenù G7 a prezidentù zemí;
    4. Intervence vlád na mìnových trzích;
    5. Teroristické útoky národního (vládního) významu;
    6. Pøírodní katastrofy, které zpùsobí prohlášení pohotovosti ve státì (nebo analogické omezující opatøení) na zasažených územích;
    7. Zaèátek války nebo vojenských operací;
    8. Dùležité politické události, jako je rezignace nebo inaugurace (vèetnì výsledkù voleb) výkonných složek vlád;
    9. A iné možné podmienky ktoré môžu nasta• a spôsobi• rýchlu zmenu ceny.
26. "Aktuální zisk/ztráta" - aktuální zisky/ztráty všech otevøených pozic pøi souèasných kurzech v daném okamžiku
27. "Okolnosti vyšší moci" - okolnosti, které nelze pøedvídat nebo jim nelze zabránit, jako jsou:
    1. Pøírodní katastrofy;
    2. Války;
    3. Teroristické èiny;
    4. Vládní rozhodnutí, rozhodnutí výkonné a zákonodárné moci;
    5. Hackerské útoky a ostatní protiprávní èiny vùèi serverùm;
28. "Volná marže" - prostøedky na obchodním úètu, které mohou být použity pro otevírání nových obchodù. Vypoèítá se podle vzorce: stav úètu - marže.
29. "Graf"- nástroj pro grafické zobrazení pohybù. Zobrazuje vrchol jakékoli èáry/svíèky, který pøedstavuje maximální nabídku za urèité èasové období, dále minimální nabídku, uzavírací cenu (close) nebo poslední nabídku (bid) každé svíèky a otevírací cenu (open) nebo první nabídku (bid) každé èáry nebo svíèky.
30. "Zajištìná marže" - záruka, kterou požaduje dealer na otevøení a udržování pozic. Pro každý nástroj jsou specifikovány poplatky.
31. "Poèáteèní marže" - Dealerem požadovaná hotovost na pokrytí otevøení pozice. Její hodnota pro každý instrument je uvedena v Specifikacích.
32. "InstaForex webstránka" je oficiální webstránka brokera InstaForex, která je dostupná na adrese: https://www.instaforex.com/
33. "Instrument" - mìnový pár nebo CFD (contract for difference).
34. "Páka" - pomìr použité èástky v obchodì k celkovému objemu obchodu: 1:100, 1:200. Páka 1:200 znamená, že k tomu abychom mohli otevøít obchod je nezbytné mít na obchodním úètu vklad v èástce 200 krát menší než je èástka obchodu, který chcete otevøít.
35. "Lock" - nákupní a prodejní pozice stejného objemu, které byly otevøeny na stejném instrumentu a zároveò na stejném úètu.
36. "Lock margin" je èástka kterou požaduje Dealer na otevøení a udržování lock pozice. Pro každý nástroj je velikost této marže zobrazena v podmínkách kontraktù.
37. "Long" - nakupování instrumentu s vírou, že jeho smìnný kurz poroste. Ve spojitosti s mìnovým párem to znamená, že kupujeme základní mìnu za aktuální cenu dané mìny.
38. "Lot" - jednotka mìøící množství akcií, komodit, základní mìny, která se používá v obchodní platformì.
39. "Velikost lotu" - množství aktiv, komodit základní mìny za jeden lot, které jsou urèeny v Specifikacích.
40. "Úroveò marže" - pomìr mezi aktuálním stavem na úètu a nezbytnou marží (v procentech), vypoètený na základì vzorce: (aktuální stav/marže)*100%.
41. "Margin call" - požadavek makléøe nebo dealera na doplnìní dalšího kapitálu nebo jinou záruku, která by garantovala èinnost na pozici, která se pohnula proti zákazníkovi. Úroveò marže, pøi které nastává margin call je uvedena ve Smlouvì.
42. "Maržové obchodování" - obchodní operace s použitím páky (leverage). Nastává tehdy, když je Klient schopen otevøít obchod, jehož hodnota je mnohem vyšší než jsou vlastní do obchodu vložené prostøedky Klienta.
43. "Otevøení trhu" - zaèátek obchodování po víkendu, prázdninách nebo se jedná o èasový interval mezi dvìma obchodními seancemi.
44. "Nezbytná marže" - finanèní požadavek dealera na udržení otevøených pozic. Požadavky pro každý instrument jsou uvedeny v Specifikacích.
45. "Neobchodní operace" - operace doplòující obchodní úèet (nebo vybírání penìz z obchodního úètu) nebo operace, která pøemís•uje (vrací) prostøedky.
46. "Normální tržní podmínky" - podmínky na trhu kdy:
    1. Neexistují závažné pøekážky pøi doruèení cen do obchodní platformy;
    2. Na trhu neexistují v daném èase významné skoky cen;
    3. Neexistují významné cenové gapy.
47. "Normální trh" - viz "Normální tržní podmínky".
48. "Zjevná chyba" - vznikne když Dealer otevøe nebo zavøe pozice Klienta nebo vykoná objednávky na cenì, které se velmi liší od ceny pro daný nástroj. Nebo aktivita èi pasivita dealera, který v daném okamžiku špatnì pøedpovìdìl vývoj na trhu.
49. "Mezera na trhu pøi jeho otevøení" je situace, kdy nastane jedno z uvedených tvrzení:
    1. Nákupní cena je pøi otevøení trhu vyšší než byla prodejní cena v okamžiku uzavøení trhu;
    2. Prodejní cena je pøi otevøení trhu nižší než byla nákupní cena v momentì uzavøení trhu.
50. "Objednávka" - instrukce Klienta zaslány dealeri na otevøení/zavøení obchodu jakmile cena dosáhne stanovenou úroveò, nebo instrukce pro vložení, smazání nebo zmìnu objednaných úrovní.
51. "Úroveò objednávky" - cena uvedená v objednávce.
52. "Otevøená pozice" je výsledkem první èásti plnì provedené transakce. Když je otevøená pozice Klient musí splòovat následující podmínky:
    1. Provést druhou èást transakce (nákup/prodej) ve stejné výši;
    2. Udržovat stav úètu na úrovni ne nižší než 30% z potøebné marže.
53. "Èekající objednávka" - požadavek Klienta na Dealera, aby otevøel obchod pokud cena dosáhne požadované úrovnì.
54. "Pips" - nejmenší jednotka ceny kterékoli cizí mìny. Také se nazývají "body".
55. "Cena pøed netržním cenou" je uzavírací cena minutové svíèky, pøed cenou netržní minutové svíèky ".
56. "Cenová mezera" - je nìkterá z následujících situací:

1. Souèasná prodejní cena je vyšší než byla pøedchozí nákupní;
2. Souèasná nákupní cena je nižší než byla pøedchozí prodejní.

57. "Kvótovací mìna" je druhá mìna v symbolu mìnového páru, kterou využívá Klient pro nákup nebo prodej základní mìny.
58. "Datová základna kvót" - informace o všech kótách (cenách) jmen.
59. "Kvótování" je proces poskytující Klientovi v reálném èase údaje o mìnových kótách, aby klient mohl øídit obchod.
60. "Kurz" -
    1. pro mìnový pár: základní mìnová jednotka vyjádøená ve vztahu k mìnové kótì;
    2. pro CFD: jednotka základního aktiva vyjádøená v penìzích.
61. "Reálný vklad" je rozdíl mezi vklady a výbìry z Klientova obchodního úètu za sledované období.
62. "Server log file" je soubor vytvoøený serverem, který zaznamenává všechny požadavky a objednávky pøijímány dealerem od Klienta, vèetnì zpracování výsledku, s 1 sekundovou pøesností.
63. "Server" je softwarový produkt MetaTrader Server 4.xx který vykonává objednávky a požadavky Klienta, poskytuje informace o obchodech na finanèním trhu v reálném èase (množství dat si urèuje Spoleènost), zohledòuje vzájemné vztahy mezi Klientem a Dealerem, a dodržování podmínek a omezení.
64. "Krátká pozice" - prodávání instrumentu s tím, že vìøíme v pokles jeho kurzu. Když bereme v úvahu mìnové páry jedná se o to, že se prodává základní mìna za aktuální cenu, resp. aktuální kvótu.
65. "Špièka" (spike) - je cena, která splòuje následující podmínky:
    1. Na trhu existuje významná cenová mezera;
    2. Krátkodobì se cena vrátí na poèáteèní úroveò od níž se vytvoøila cenová mezera;
    3. Na trhu není významný pohyb pøed touto cenovou kotací;
    4. Nejsou oznámeny žádné makroekonomické události a/nebo korporátní zprávy ovlivòující cenu instrumentu v momentì prolomení této ceny.
    5. Spoleènost má právo smazat informace týkající se netržní kotace (Spike) ze serveru, kde se nacházejí údaje o kótách.
66. "Spread" - je rozdíl mezi Bid (prodejní cenou) a Ask (nákupní cenou) vyjádøený v pips.
67. "Pøísun kvót v reálném èase" - za sebou následující pøísun cen (kót) každého instrumentu importovaného a vidìného v obchodní platformì, mechanismus poskytující kóty od dealera Klientovi, viditelný v reálném èase, používáním jehož je Klient schopen zasílat objednávky dealeri, pomocí kterých si v každém momentu Klient øídí obchod.
68. "Stop out" - vynucena objednávka na zavøení pozice vytvoøena serverem.
69. "Swap" - platba za provedení pøerolování pozice do druhého obchodního dne bìhem pùlnoci. Tato platba mùže být pozitivní nebo negativní. Graf definující hodnotu swapu pro každý instrument, mùžete najít na oficiální stránce spoleènosti InstaForex. V momentì revize souèasné Smlouvy, jsou informace dostupné na https://www.instaforex.com/cz/specifications.php.
70. "Trailing stop" algoritmus øídící stop loss (SL) objednávku:
    1. Jestliže profit otevøené pozice nepøekroèí úroveò nastaveného trailing stop lossu, tak se neprovádìjí úkony;
    2. Jakmile zisk otevøené pozice pøekroèí nastavenou úroveò trailing stop lossu, bude na server zaslána objednávka se vzdáleností SL, vyjádøená hodnotou trailing stopu od aktuální ceny;
    3. Jakmile vzdálenost mezi SL objednávkou a aktuální cenou pøekroèí trailing stop, server bude mìnit úrovnì objednávek tak, že vzdálenost mezi objednávkou a aktuální cenou se bude rovnat nastavené úrovni trailing stop.
    4. Trailing stop pracuje pouze tehdy když je Klientù terminál zapnutý, pøipojený k internetu a autorizovaný serverem.
71. "Postranní trh" - stav na trhu, když existuje ménì zmìn ceny než je normálnì posílaných do obchodní platformy za urèité èasové období. Z pravidla se tento typ trhu vyskytuje bìhem Vánoèních prázdnin v zemích G7 a mezi 23:00 - 3:00 (GMT+2) atd.
72. "Ticket" - je unikátní identifikaèní èíslo objednávky patøící otevøené pozici nebo èekající objednávce v obchodní platformì.
73. "Hodnota trailing stop" - hodnota parametru "trailing stop", nastavená Klientem.
74. "Èas v obchodní platformì" - èasová zóna v níž jsou provádìny úkony zaregistrovány v server log souboru. V momentì zveøejnìní souèasné Dohody je tato èasová zóna GMT+2.
75. "Velikost obchodní operace" - množství lotù vynásobené velikostí lotu.
76. "Tržní podmínky, které se liší od normálních" - postranní nebo rychlý trh.
77. "Obchodní operace/obchod" je nakupování/prodávání instrumentù, které provádí Klient.
78. "Obchodní platforma/terminál" - øada softwarových a technických zaøízení, které zajiš•ují pøijímání informací v reálném èase, øízení obchodních operací, pøièemž se berou v úvahu vzájemné vztahy mezi Klientem a Dealerem, a vynucuje si dodržování podmínek a omezení. Pro zjednodušení tata Smlouva používa pojmù "Server" a "Klientský terminál".
79. "Obchodní úèet" - jedineèný osobní úèet, na který se zaznamenávají všechny operace v obchodní platformì kde se kompletují zavøené transakce, otevøené pozice, neobchodní operace a zobrazují se v nìm všechny objednávky.
80. Tato Dohoda mezi Klientem a Spoleèností definuje podmínky využívání všech služeb, které jsou nabízeny Spoleèností a ostatními oprávnìnými tøetími stranami poskytujícími služby, vèetnì využívání služeb za úèelem øízení transakcí na obchodním úètu Klienta.

2. **Služby spoleènosti.**
    1. Definice služeb Spoleènosti.
        1. Všechny služby spoleènosti jsou interaktivní programy nebo služby nabízené Spoleèností, které umožòují Klientem:
           - Být ve spojení se Spoleèností nebo s jinou oprávnìnou tøetí stranou, která poskytuje služby;
           - Pøijímat informace a kóty (ceny) od Spoleènosti nebo od autorizovaných tøetích stran, které poskytují své služby;
           - Provádìt obchody na finanèních trzích pøes obchodní terminal Spoleènosti MetaTrader 4.0 (softwarový program), který zahrnuje elektronický transfer dat, kterým se Klient pøipojuje k Spoleènosti pomocí osobního poèítaèe pøipojeného modemem nebo jiným zaøízením, které umožòuje pøístup k transferùm souborù na síti Spoleènosti.
        2. Podepsáním této Smlouvy Klient potvrzuje, že se seznámil s pravidly komunikace a souhlasí, že Klient mùže dávat instrukce pouze po telefonu nebo pomocí Klientského terminálu.
        3. Služby Spoleènosti zahrnují informaèní softwarovou sadu "MetaTrader 4.0", prostøedky na technickou analýzu a služby zajiš•ující informace od tøetích stran, nabízeny spolu se službami Spoleènosti.

4. Klient souhlasí, že Spoleènost si vyhrazuje právo zmìnit, pøidat, pøejmenovat nebo ukonèit nìkteré ze služeb Spoleènosti, které jsou nabízeny v této souèasné dohodì, bez pøedchozího upozornìní. Klient rovnìž souhlasí, že Dohoda se vztahuje na služby, které se mohou zmìnit, pøidat nebo pøejmenovat v budoucnu a také mohou být doplnìny do služeb, které jsou poskytovány Klientem momentálnì.
5. Ve vztahu ke obchodem Klienta, Spoleènost provádí pouze objednávky bez poskytování trust managementu nebo obchodních doporuèení. Spoleènost provádí klientova zámìry nebo objednávky bez ohledu na povahu obchodù, dokonce i když nejsou pro Klienta pøínosné.
6. Ale v pøípadech popsaných v této Dohodì, Spoleènost není povinna:
   - Sledovat a upozoròovat Klienta na stav jeho obchodù;
   - Zavírat klientova otevøené pozice;
   - Dìlat pokusy na provedení Klientových objednávek s použitím kót (cen), které se liší od kót zobrazených v obchodní platformì "MetaTrader 4.0".
7. Služby spoleènosti nezahrnují poskytování doporuèení a informací, které nabádají Klienta provádìt operace. V nìkterých pøípadech si spoleènost vyhrazuje právo dávat informace, doporuèení a rady Klientem. V tìchto pøípadech Spoleènost nenese žádnou zodpovìdnost týkající se výsledkù a efektivity takových akcí. Spoleènost si vyhrazuje právo zrušit nebo uzavøít jakoukoliv pozici Klienta ve znìní podmínek, které jsou upravovány touto Dohodou. Všechny obchody provedené Klientem jako výsledek chybných informací nebo chyb, musí být potvrzeny obìma stranami, Klientem i Spoleèností.

3. **Základní principy.**
   1. Zpracování objednávek Klienta.
      1. Pro provedení obchodù se využívá mechanismus "Okamžité Exekuce" kvót.
      2. Žádosti Klienta a jeho objednávky jsou zpracovány podle následujícího schématu:
         - Klient zadá žádost nebo objednávku, jejíž správnost je zkontrolována v Klientském terminály;
         - Klientù terminál odešle žádost klienta nebo objednávku na server;
         - Server pøijme klientovou objednávku a zkontroluje její správnost, poté zobrazí obchodní terminál hlášku "požadavek byl serverem schválen";
         - Když je klientova žádost nebo objednávka již provedena, server zašle zpìt výsledek na Klientský obchodní terminál;
         - Pokud je pøerušeno spojení mezi klientským terminálem a serverem, Klientský terminál pøijme výsledek žádosti nebo objednávky od dealera.
      3. Klient se může pokusit zrušit pøedtím zadaný požadavek (která ještì èeká na vyøízení) avšak Spoleènost nemùže garantovat úspìšnost tohoto pokusu.
      4. Èas potøebný k provedení žádosti nebo objednávky klienta, závisí na kvalitì spojení mezi klientským terminálem a serverem Spoleènosti, a tak jistì na podmínkách na trhu. Za normálních podmínek na trhu, trvá obvykle provedení žádosti nebo objednávky od 1 do 5 sekund. Bìhem podmínek na trhu, které se liší od normálních se může doba zpracování zvýšit až na 10-15 sekund.
      5. Server Spoleènosti může odmítnout klientovu objednávku v následujících pøípadech:
         - Pokud se zobrazí pøi otevírání trhu zpráva "Není cena", a to v tom pøípadì pokud Klient zadá žádost pøed tím, než je první kvóta (cena) zaslána do obchodní platformy;
         - Klient nem dostatek prostøedkù na otevøení nové pozcie;
         - Tržní podmínky se liší od normálních.
   2. Obchodní operace.
      1. Mìna je prodávána za Bid (prodejní) cenu. Mìna se nakupuje za Ask (nákup) cenu.
   3. Minimální velikost obchodu.
      1. Pro obchodní úèty typu Standard a Eurica se zùstatkem a/nebo prostøedky v èástce 100 000 (sto tisíc) USD nebo ekvivalent v jiné mìnì, existuje omezení týkající se minimální velikosti pozice ve výši 1 InstaForex lot (nebo 1 USD za pip). Pro úèty se zùstatkem v èástce 10 000 (deset tisíc USD) nebo ekvivalent v jiné mìnì dle uvážení Spoleènosti, může být omezení minimální výšky obchodu ve velikosti 0.1 InstaForex lotu (nebo 0.10 USD za 1 pip). Pro obchodní úèty se zùstatkem úètu více než 10 000 USD a ze zùstatkem vyšším než 100 000 USD může být minimální velikost InstaForex lotù urèena proporènì ve vztahu k zùstatku úètu dle uvážení Spoleènosti.
      2. Pokud celková èástka Klientových otevøených pozic pøekroèí následující èástky vyjádøené v základní mìnì, Spoleènost si vyhrazuje právo zavést omezení maximální velikosti páky.
         - Pro èástky nad 5 000 000 (pìt milionù) na 1:100;
         - Pro èástky nad 20 000 000 (dvacet milionù) na 1:50.
         V nìkterých pøípadech, když se otevøou obchody prostøednictvím systému ForexCopy, si spoleènost vyhrazuje právo seèíst celkový objem otevøených obchodù na všech úètech následovníkù obchodníka ForexCopy za úèelem uplatnìní výše uvedených omezení na tyto úèty. Kromì toho může být úroveò stop-out uvedená v ustanovení 3.15 této dohody zmìnìna o 50% pro všechny následovníky tohoto obchodníka.
         Spoleènost si vyhrazuje právo zavést výše uvedená omezení podle vlastního uvážení, selektivnì podle jednotlivých pøípadù.
   4. Spready a swapy.
      1. V pøípadì, že si to neopodstatòují nepøedvídatelné okolnosti, Spoleènost uplatòuje fixní spread, jehož velikost je uvedena na oficiální stránce Spoleènosti. K seznámení se s aktuálními hodnotami spreadù navštivte prosím: https://www.instaforex.com/cz/specifications.php
      2. Držení otevøených pozic pøes noc. Swap se úètuje ve 23:59:30 pøi držení otevøených pozic pøes noc. Trojnásobný swap se úètuje u všech mìnových párù, spotových kovù, #SPY a #QQQ, které zùstanou otevøené od støedy do ètvrtka. Trojnásobný swap se úètuje i u páteèních pozic na CFD na akcie a futures. Velikost swapu se může každý den lišit v závislosti na rozhodnutí spoleènosti. Aktuální swapy jsou dostupné na https://www.instaforex.com/cz/specifications.php.
   5. Zmìny v obchodních podmínkách.

1. Spoleènost má právo zmìnit požadavky na velikost marže, spread, zpùsob zpracování objednávek a ostatní obchodní podmínky v souvislosti s národními a mezinárodními svátky, a tyto zmìny ohlásí Klientùm 5 dní pøedem. V takovém pøípadì, budou všechny zmìny aplikovány na již otevøené obchody i na nové pozice.

6. Uzavírání CFD pozic.
    1. Pokud existují otevøené pozice na obchodním úètu bìhem dne (nebo na další den) prohlášení ekonomicko statistických údajù, které se týkají spoleènosti na kterou se váže daný CFD, nebo se odehrají jakékoliv jiné události, které mají významný vliv na kurz akcie, Spoleènost si vyhrazuje právo zavøít pozici za poslední tržní kótu (cenu) bìhem uzavírání obchodní seance. V tomto pøípadì následuje znovu otevøení obchodu za urèitou tržní kótu (cenu), kteé bude provedeno do 5 minut od otevøení následující obchodní seance.
7. Otevøení pozic.
    1. Pro otevøení pozice, musí být zaslána objednávka z Klientského terminálu na server Spoleènosti. Následující parametry objednávky jsou povinné:
    - Instrument;
    - Velikost pozice v lotech (v lotech).
    2. Seznam instrumentù dostupných pro obchodní operace s využitím "Okamžité exekuce" je publikován na oficiální web stránce Spoleènosti v sekci "Obchodní instrumenty" (https://www.instaforex.com/cz/specifications.php).
8. Spoleènost je povinna upozornit Klienta 7 dní pøedem na zmìnu seznamu obchodních instrumentù.
    1. Pro otevøení Nákupní/Prodejní pozice musí Klient zaslat objednávku pøes Klientský terminál.
    - pro Otevøení Nákupní pozice v oknì objednávky Klientského terminálu je tøeba kliknout na "Nákup", pak dojde k zaslání objednávky na server.
    - pro Otevøení Prodejní pozice je tøeba v objednávkovém oknì Klientského terminálu kliknout na tlaèítko "Prodej", následnì dojde k odeslání objednávky na server.
9. Provádìní pøíkazù Klienta na otevøení pozice.
    1. Pokud je velikost volné marže dostateèná na otevøení pozice, pozice musí být otevøená automaticky.
    2. V pøípadì, že velikost volné marže je nedostateèná na otevøení volné pozice, pozice nemusí být otevøená a zobrazí se okno se zprávou o nedostateèných prostøedcích.
    3. V pøípadì, že v momentì exekuce Klientovy objednávky nebo požadavky na server se zmìní cena, server nabídne novou Nákupní/Prodejní cenu. V tomto pøípadì se zobrazí nové okno "Rekotace" s novými cenami. Pokud Klient souhlasí s provedením operace za nové nabídnuté ceny, je tøeba kliknout na tlaèítko "OK" v oknì "Rekotace" do 3 sekund.
    4. Klientova objednávka na otevøení pozice je považována za provedenou, a pozice za otevøenou pokud pøíslušný pøihlašovací soubor serveru byl aktualizován s novým záznamem. Každá nová pozice musí pøijmout pøíslušné ticket èíslo.
10. Zavírání pozice.
    1. K zavøení pozice v Klientském terminály je Klient povinen zadat následující parametry:
    - Èíslo pozice, která má být zavøena,
    - Velikost pozice.
    2. K zavøení pozice, musí Klient kliknout na ikonu "Zavøít pozici" v objednávce klientského terminálu.
11. Provedení objednávky Klienta na zavøení pozice.
    1. Pokud se v momentì provádìní Klientovy objednávky/žádosti serverem zmìní cena, server musí nabídnout novou Nákupní/Prodejní cenu. V tomto pøípadì se objeví okno "Rekotácia" s novými cenami. Pokud Klient souhlasí s provedením obchodu za novì nabídnuté ceny, je tøeba stisknout tlaèítko "OK" do 3 sekund.
    2. klientova objednávka na zavøení pozice je považována za kompletní a pozice považována za zavøenou v pøípadì, že se o tom objevil pøíslušný záznam v záznamovém souboru serveru.
12. Popis objednávek dostupných v obchodním terminály InstaTrader:
    1. Typy objednávek:
    "Buy Stop" nabízí otevøení nákupní pozice za vyšší cenu než je aktuální cena v momentu zadávání objednávky;
    "Sell Stop" nabízí otevøení prodejní pozice za cenu nižší než je aktuální cena v momentu zadávání objednávky;
    "Buy Limit" nabízí otevøení nákupní pozice za cenu nižší než je aktuální cena v momentu zadávání objednávky;
    "Sell Limit" nabízí otevøení prodejní pozice za cenu vyšší než je aktuální cena v momentu zadávání objednávky.
    2. Pro zavøení pozice lze použít následující objednávky:
    "Stop Loss" znamená zavøení dané otevøené pozice za cenu, která je ménì výhodná pro Klienta pokud ji srovnáme s cenou v okamžiku zadání objednávky;
    "Take Profit" znamená zavøení dané otevøené pozice za cenu, která je více výhodná pro Klienta pokud ji srovnáme s cenou v momentì zadání objednávky.
    3. Klient má právo zmìnit a smazat jakoukoliv èekající objednávku pokud ještì nebyla aktivována.
13. Exekuce objednávek.
    1. Objednávka bude zaøazena do poøadí na provedení v následujících pøípadech:
    - Sell Stop objednávka je zaøazena k provedení v momentì když, Cena v cenovém toku je nižší nebo rovná požadované cenové úrovni;
    - Buy Stop objednávka je zaøazena k provedení v momentì, kdy Nákupní cena v cenovém toku dosáhne nebo pøekroèí požadovanou úroveò;
    - Sell Limit objednávka je zaøazena k provedení v momentì, kdy Prodejní cena v cenovém toku dosáhne nebo pøekroèí požadovanou úroveò;
    - Buy Limit objednávka je zaøazena k provedení v momentì, kdy Nákupní cena v cenovém toku dosáhne nižší nebo stejnou cenovou úroveò;
    - Take Profit objednávka pro otevøenou nákupní pozici je zaøazena na provedení, pokud prodejní cena v cenovém toku pøekroèí nebo se rovná požadované úrovni;

- Stop Loss objednávka pro otevøenou nákupní pozici se aktivuje tehdy, když Prodejní cena v cenovém toku se rovná nebo pøesáhne požadovanou úroveò;
- Take Profit objednávka pro otevøenou prodejní pozici se aktivuje tehdy, když Nákupní cena v cenovém toku padne pod nebo se bude rovnat požadované úrovni.
- Stop Loss objednávka pro otevøený prodejní obchod, se aktivuje tehdy když Nákupní cena v cenovém toku pøekroèí nebo se bude rovnat požadované cenové úrovni

2. V pøípadì cenových gapù (mezer) jsou objednávky provádìny podle následujících pravidel:
- Èekající objednávky, kde se úroveò otevøení objednávky a Take Profit dostane do cenové mezery jsou zrušeny s komentáøem [canceled/gap];
- Take Profit objednávka, jejíž hodnota je v rámci cenové mezery je exekuovaná za cenu nastavenou v objednávce;
- Stop Loss objednávka, která je umístìna v rámci cenové mezery, je exekuovaná za první pøijatou cenu následující po cenové mezeøe spolu s komentáøem [sl/gap];
- Buy Stop a Sell Stop èekající objednávky jsou provádìny za první pøijatou cenu následující po cenovém gape a objeví se komentáø [started/gap];
- Buy Limit a Sell Limit èekající objednávky jsou provádìny na stanovené úrovni a oznaèeny komentáøem [started/gap].
V nìkterých pøípadech, kdy cenové mezery jsou malé, mohou být objednávky provádìny obvyklým zpùsobem podle v objednávkách nastavených cen.

3. Když èekající objednávka je pøijímána na provedení a velikost volné marže není dostateèná pro otevøení objednávky, taková èekající objednávka je automaticky smazána s komentáøem "zrušeno dealerem".

14. Èas platnosti a zadávání objednávek, parametry, pravidla umís•ování objednávek.
    1. Objednávky mohou být umístìny, odstraneny nebo pouze Klientem, v dobì kdy je umožnìno obchodovat s daným instrumentem. Obchodní hodiny pro každý instrument najdete na https://www.instaforex.com/cz/specifications.php
    2. Pøi zadávání objednávek by Klient mìl poskytnout následující údaje:
    - Instrument;
    - Velikost pozice (objem);
    - Typ objednávky (Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit);
    - Cenová úroveò na níž by mìla být nastavena objednávka.
    3. V momentì pokusu o exekuci èekající objednávky, server automaticky zkontroluje stav obchodního úètu aby zjistil zda je dostupná dostateèná volná marže. Nová pozice je pak pøidána do seznamu otevøených pozic a vypoèítá se kumulativní pozice Klienta.
    4. V pøípadì zvýšené volatility mohou být nevyøízené pøíkazy Buy Stop, Sell Stop, Stop Loss a Take Profit provedeny s proklouzem (slippage), protože cena, která je k dispozici v okamžiku provedení objednávky, se mùže lišit od ceny uvedené v objednávce.
    5. Objednávka je považována za provedenou, v momentì jejího zápisu do pøihlašovacího souboru se záznamy serveru.
15. Vynucené zavøení pozic.
    1. Když úroveò marže na Klientovì úètu dosáhne ménì než 30% je vyvolán tzv. Marging call. Spoleènost má právo, avšak nikoli povinnost zavøít pozice Klienta. To zda budou pozice zavøené nebo ne je na uvážení Spoleènosti.
    2. Pokud aktuální stav na obchodním úètu (equity) je nižší než 10% marže nezbytné k udržení otevøené pozice, Spoleènost si vyhrazuje právo nucenì uzavøít pozici Klienta bez pøedchozího upozornìní.
    3. Server kontroluje aktuální stav úètu. V pøípadì, že jsou porušeny podmínky popsané v Klauzule 3.15.2 této Dohody, server vygeneruje vynucenou objednávku zavøení pozice (stop out). Stop out je proveden za tržní cenu v souladu s celkovými objednávky klienta. Vynucené zavøení pozice je zaznamenáno do záznamù serveru jako "stop out".
    4. V pøípadì, že su splnìny podmínky popsané v Klauzule 3.15.2 této Dohody a Klient má nìkolik otevøených pozic, bude jako první zavøená pozice s nejvyšší aktuální ztrátou.
    5. Za normálních podmínek na trhu Spoleènost ruèí, že po zavøení poslední pozice bude zùstatek na obchodním úètu mezi 0% - 10% marže potøebné na pokrytí poslední nucenì uzavøené pozice. Spoleènost si vyhrazuje právo nahradit negativní zùstatek na úètu Klienta z prostøedkù dostupných na jiném obchodním úètu Klienta pokud zùstatek na úètu byl negativní z dùvodu silného cenového pohybu (jako pravidlo, v pøípadech popsaných v Klauzule 5.9.).
    6. Mùže se vyskytnout zpoždìní v procesu nuceného automatického uzavírání pozic. Toto prodlení mùže být pøíèinou zavírání pozic za lepší ceny než byly v momentì nucené objednávky na zavøení. Stav úètu v momentì zavírání obchodu tzv "stop outem" je zobrazen v komentáøi objednávky, kde se zobrazuje procento volné marže, zùstatek na úètu a úroveò marže. Zavøení objednávky za cenu, která je více výhodná pro Klienta jako "stop out" úroveò, nemùže být považováno za dùvod nároku ze strany Klienta. Zavøení pozice za cenu která je pro Klienta ménì výhodná než úroveò "stop out", mùže být považována za pøíèinu nároku ze strany Klienta.
    7. Pøijetím této dohody se strany dohodly, že pracovní doba na trhu - pondìlí 00:00 - pátek 23:59 - je dvakrát roènì posunuta v dùsledku pøechodu Evropy na letní/zimní èas poslední nedìli v bøeznu a v øíjnu.
    8. Maximální poèet obchodù otevøených najednou není omezen. Avšak Spoleènost si vyhrazuje právo zavést nutné omezení na otevøené objednávky.
    9. V pøípadì vyšší moci (vis maior) a netržních situací má Spoleènost právo zavøít veškeré Klientovy pozice bez pøedchozího upozornìní a na cenách stanovených Spoleèností.

4. **Vklad/výbìr peòez.**
    1. Výbìr prostøedkù z Klientova obchodního úètu.
        1. Klient musí vybírat peníze z obchodního úètu na platební systémy, které jsou dostupné na výbìr v Klientském kabinetu na oficiální stránce Spoleènosti.
        2. Pro obchodní úèty, kde byly vloženy peníze pomocí elektronických platebních systémù, výbìr penìz pomocí bankovního pøevodu s využitím bankovních detailù obchodního úètu majitele je možný pouze v pøípadì souhlasu Spoleènosti. Spoleènost

si dále vyhrazuje právo na základì vlastního uvážení zmìnit metodu výbìru.

3. Využití elektronického platebního systému pro výbìr je možné ale je tøeba využít stejný platební systém se stejnými detaily úètu (mìna, èíslo úètu), jako mìl úèet ze kterého byl dìlán vklad. V pøípadì, že byly vklady na obchodní úèet provedené z více platebních systémù, s použitím nìkolika peníženek a rùzných mìn, je tøeba pro výbìr použít všechny systémy v odpovídajícím pomìru ke vkladu.
4. Pokud Klient zmìní detaily v rámci platebního system, je nezbytné o tom informovat Spoleènost prostøednictvím zaslání vypsaného dokumentu F1 s pøiloženou naskenovanou kopií identifikaèního dokladu na Finanèní oddìlení Spoleènosti. Avšak Spoleènost si vyhrazuje právo zamítnout požadavek Klienta na výbìr na nový úèet s novými osobními údaji.
5. Výbìr trvá stanovené èasové období, které se liší pro každý platební systém. Avšak v nìkterých pøípadech se mùže tento èas prodloužit až na 5 pracovních dní, s výjimkou pøípadù uvedených v Klauzule 9.1.4 této smlouvy.
6. Výbìr prostøedkù pøijatých pøes InstaWallet na externí platební systém je možný po 5 dnech od vložení tìchto prostøedkù na obchodní úèet.
   Za výbìr prostøedkù vložených na úèet pomocí InstaWallet systému, budou úètovány následující poplatky:
   - 2% vybírané èástky je-li na obchodním úètu depozitovanom pomocí InstaWalletu významná obchodní aktivita, pokud se na výbìr se používá jiný platební systém než InstaWallet;
   - 5% z vybírané èástky, pokud je na obchodním úètu depozitovanom pomocí InstaWalletu slabá obchodní aktivita a jiný platební systém byl použit pro vklady a výbìry z InstaWalletu;
   - Bez poplatku, pokud se na výbìr používá stejný platební systém jaký byl použit na vklady a výbìry na/z InstaWalletu.
   Finanèní oddìlení je oprávnìno rozhodovat o stupni obchodní aktivity na obchodním úètu a také stanovovat popsané poplatky za výbìr podle vlastního uvážení.
7. Pokud se objeví mezi platebními systémy pøevod se zmìnou cizích mìn, Spoleènost si vyhrazuje právo na extra poplatek za smìnárenskou službu.
8. U tìch žádostí Klienta o výbìr, kdy je mìna vkladu odlišná od mìny obchodního úètu Klienta, použije Spoleènost aktuální smìnný kurz. V nìkterých pøípadech mùže spoleènost, dle svého uvážení, použít prùmìrný smìnný kurz.

2. Vklady prostøedkù na Klientù obchodní úèet se mohou provádìt pomocí jakékoli metody, jejich seznam najdete na stránce Spoleènosti.
   1. Klient souhlasí, že v pøípadech nefunkènosti softwaru jsou možné zpoždìní ve vkladech na obchodní úèet.
   2. Spoleènost je povinna vložit èástku na obchodní úèet Klienta v pøípadì, že se zjistí jakákoliv porucha softwaru, která zpùsobila zpoždìní automatického vložení prostøedkù za podmínky, že Klient informuje o zpoždìní.
3. Poplatky za vklad/výbìr.
   1. Pøi vkládání prostøedkù na obchodní úèet Spoleènost kompenzuje a• již plnì nebo èásteènì poplatky úètované platebními systémy jako je uvedeno na https://secure.instaforex.com/cz/deposit.aspx. V pøípadì, že se zjistí podezøelé chování, Spoleènost si vyhrazuje právo odeèíst provizi z Klientova obchodního úètu

5. **Øešení stížností a sporných pøípadù.**
   1. Když se objeví sporný pøípad, Klient má nárok na podání stížnosti Spoleènosti. Stížnosti jsou akceptovány do dvou pracovních dnù od data vzniku problému.
   2. Stížnost musí být zaslána na oddìlení Obchodních operací ve formì emailu na adresu dealer@instaforex.com. Stížnost nemùže být nikde zveøejnìna ze strany stìžovatele až do jejího vyøešení.
      Stížnosti podané jiným zpùsobem nebudou posuzovány.
   3. Spoleènost musí posoudit klientovu stížnost maximálnì do 10 pracovních dnù:
      Pokud je stížnost Klienta posouzena jako oprávnìná, Spoleènost ji akceptuje a vloží prostøedky na obchodní úèet Klienta do 1 pracovního dne.
      Pøi stížnostech, které nebyly zmínìny v této Smlouvì, Spoleènost postupuje podle na trhu všeobecnì zažitých postupù a podle interních pravidel.
   4. Stížnost Klienta musí obsahovat:
      - Celé jméno;
      - Èíslo obchodního úètu;
      - Datum a èas kdy se objevila sporná situace;
      - Èíslo sporného pøípadì nebo objednávky;
      - Popis stížnosti, bez emoèního podtónu.
   5. Spoleènost si vyhrazuje právo zamítnout stížnost v následujících pøípadech:
      - Stížnost nesplòuje podmínky podle klauzulí 5.1, 5.2, 5.4 .;
      - Stížnost obsahuje obscénní/urážející slova a/nebo pomlouvá Spoleènost a její zástupcù;
      - Stížnost obsahuje hrozby vùèi Spoleènosti nebo jejím zástupcem;
      - Hrozby Klienta, že pošpiní reputaci Spoleènosti na sociálních sítích a ostatních komunitních místech.
   6. Spoleènost má právo pøezkoumat výsledky klientova obchodování v pøípadì selhání v serverovém softwaru, který zpùsobil pozdní kotace, netržní kotace, nedodržení ustanovení 3.14.4 této Smlouvy nebo jiné negativní dùsledky pro spoleènost, které by nemohly nebo nebyly (v pøípadì obchodù s CFD) pokryty dodavateli. Pokud existují rozdíly mezi skuteènými kotacemi a kotacemi dodavatelù v okamžiku zahájení obchodu, má spoleènost právo opravit otevírací cenu obchodu. Pokud existují dùkazy, že klient používá strategii založenou na rozdílech v kotacích, má Spoleènost právo zrušit výsledek obchodování klienta a èásteènì nebo úplnì uzavøít pøístup klientovi k službám Spoleènosti.
   7. Spoleènost garantuje, že jakýkoliv obchod Klienta proveden za netržní kóty (spike) musí být opraven ihned po zjištìní této chyby. 5.8. Pokud jsou pozice zcela zajištìny, jakýmkoli zajiš•ovacím systémem vèetnì trojitého zajištìní a èástka swapù není rovna nule, Spoleènost si vyhrazuje právo na úpravu swapu.
   8. Pokud jsou pozice kompletnì uzamèeny uzamykacím systémem, vèetnì trojitého uzamèení a èástka swapù není rovna nule Spoleènost si vyhrazuje právo zkorigovat tyto swapy.

9. Pokud existují dùkazy o strategiích zamìøených na úmyslné vytváøení záporného zùstatku na úètu klienta, a tedy k posunu rizik a ztrát na Spoleènost, má Spoleènost právo na roèní revizi výsledku hospodaøení dosažený touto strategií, i když nevyústila v negativní výsledek, ale pouze k takovému výsledku smìøovala, leè došlo k prudkému obrácení trendu obchodního nástroje (napø. pøed vydáním významných makroekonomických údajù).
10. Pokud v momentì zavøení trhu celkový objem pozic, otevøených na Klientovì úètu mùže vést ke zmìnì celkového profitu o více než 0.5% depozitu, v pøípadì zmìny ceny o 1 pip (více než 5 InstaForex lotù na 1000 USD vklad), Spoleènost si vyhrazuje právo upravit finanèní výsledek takových obchodù v pøípadì, že trh otevøe s mezerou o èástku, která se rovná velikosti mezery v pips.
11. Obchodní oddìlení Spoleènosti provádí kladné rozhodnutí o stížnostech týkajících se znovuotevøení pozic podle následujícího postupu: v pøípadì, že existuje významná èasová nebo cenová mezera od momentu vadného zavøení pozice do otevøení nové pozice, obchod mùže být otevøen znovu za prùmìrnou cenu, která je urèena za období mezi nesprávné zavøenou pozicí a znovu otevøením nebo do hodiny od okamžiku chybného zavøení pozice. Znovu otevøení pozic je umístìní nové objednávky ve stejném objemu v jakém byly nesprávnì zavøené pozice.
12. V pøípadì, kdy zmìna ceny spojená s fundamentální zprávou nebo rozdílem mezi uzavíracími a otevíracími cenami nástroje vede ke zmìnì zisku v objemu více než 100% celkového vkladu, spoleènost si vyhrazuje právo opravit finanèní výsledek takových obchodù o èástku úmìrnou rozdílu tìchto cen v pipech prostøednictvím odebrání penìžních prostøedkù s komentáøem "korekce podle èlánku 5.12". V nìkterých pøípadech mùže spoleènost podle vlastního uvážení stanovit minimální zmìnu zisku na ménì než 100% celkového vkladu.
13. Spoleènost si vyhrazuje právo zrušit výsledek obchodu, pokud Spoleènost zjistí, že peníze použité na provedení obchodu byly získány porušením ustanovení jakékoli dohody Spoleènosti, vèetnì této Dohody, akceptované Klientem.
14. Pokud celkový swap všech obchodù pøekroèil 5 000 USD, Spoleènost si vyhrazuje právo v urèitých pøípadech zkorigovat ho na 5 000 USD.
15. Èástka kompenzace pro Klienta za nahrazení dùsledkù technických selhání nemùže pøekroèit 500 000 USD.
16. Ušlý nebo potencionální zisk i ztráty zapøíèinìné jako výsledek selhání dostupnosti vybavení nemohou být pøedmìtem náhrady.

6. **Identifikace a ovìøení Klienta.**
    1. Spoleènost má právo požádat Klienta o prokázání (pøedložení) identifikaèních údajù, uvedených v registraèním formuláøi obchodního úètu. V kterémkoliv okamžiku, podle uvážení Spoleènosti mùže být Klient požádán o doložení naskenované kopie pasu/identifikaèního dokladu nebo ovìøené kopie pasu/identifikaèního dokladu.
    2. V pøípadì, že Klient nepøijal požadavek na poskytnutí scanu kopie pasu/identifikaèního dokladu, tak proces ovìøení obchodního úètu není povinný, i když Klient pokud chce mùže poslat kopii pasu nebo jakéhokoli jiného dokumentu, který dokladuje totožnost jeho osoby na Oddìlení Klientských vztahù.
    3. Pokud po otevøení obchodního úètu dojde ke zmìnì osobních údajù Klienta (jako jsou celé jméno, adresa nebo telefon), Klient je v taktem pøípadì povinen informovat Oddìlení Klientských vztahù a zaslat požadavek na zmìnu registraèních údajù.
    4. Klient souhlasí, že osobní údaje uvedené bìhem registrace obchodního úètu mohou být použity Spoleèností v rámci AML (proti praní špinavých penìz) politiky.
    5. Klient je zodpovìdný za pravost poskytnutých osobních dokumentù a jejich ostatních kopií, a uznává právo Spoleènosti, pokud je pochybují o jejich pravosti použít zákonných donucovací prostøedky zemì ve které byly dány doklady vydané, k ovìøení jejich platnosti. V pøípadì došlo-li k jejich padìlání, Klient bude nést odpovìdnost podle zákonù zemì, která dokumenty vydala.
7. **Rizika.**

    Toto upozornìní je zamìøeno na objasnìní informací pro Klienty týkajících se rizik spojených s provádìním obchodních operací na finanèních trzích a na varování Klientù pøed možností finanèních ztrát spojených s tìmito riziky. V této smlouvì není možné poskytnout všechny informace týkající se potenciálních rizik, kvùli širokému spektru možných situací. Vysvìtlení pojmù a termínù používaných v tomto upozornìní se plnì shoduje s vysvìtlením ve Smlouvì o provádìní a exekucí Klientových objednávek.

    1. Pákový efekt.
        1. Pøi provádìní obchodù za podmínek "maržového obchodování" mùže mít minimální pohyb ceny instrumentu významný dopad na zùstatek obchodního úètu Klienta díky použití pákového efektu. V pøípadì, že se trh hýbe proti Klientové pozici, mùže to zpùsobit ztrátu ve výši poèáteèního vkladu a ostatních dodateèní vložených prostøedkù Klienta, které vložil na úèet aby udržel danou pozici otevøenou. Klient bere na vìdomí, že je plnì zodpovìdný za zvážení všech rizik, za použití penìz a zvolení si adekvátní obchodní strategie.
        2. Je velmi doporuèeno udržovat marži nad úrovní 1000% a vždy nastavovat objednávky limitující možné ztráty tzv. Stop Loss.
    2. Vysoká volatilita instrumentu.
        1. Množství instrumentù má významný rozsah zmìny ceny v rámci dne, z èehož vyplývá vysoká pravdìpodobnost, že obchody skonèí s vysokým ziskem nebo ztrátou.
    3. Technické rizika.
        1. Klient podstupuje rizika finanèní ztráty zpùsobené nesprávným fungováním informaèních, komunikaèních, elektrických a ostatních využívaných systémù.
        2. Provádìním obchodních operací pøes Klientský terminál, Klient podstupuje rizika finanèních ztrát zpùsobených následujícími pøíèinami:
           - poruchu hardwarového a softwarového vybavení, nebo slabá kvalita spojení ze strany Klienta;
           - nesprávné fungování vybavení Klienta;
           - nesprávné nastavení Klientského terminálu;
           - použití neaktualizovaného Klientského terminálu;
           - klientova neznalost instrukcí poskytnutých v "Uživatelské pøíruèce Klientského terminálu" a v sekcí "FAQ: Èasto kladené dotazy".
        3. Klient bere na vìdomí, že v pøípadì provádìní obchodních operací po telefonu, bìhem nejfrekventovanìjších obchodních hodin je možnost zastihnout operátora nižší. Taková situace mùže nastat i bìhem rychlých pohybù na trhu (napø. Pøi

vyhlášení klíèových zpráv).

4. Jiné než bìžné tržní podmínky
    1. Klient souhlasí, že za jiných okolností než jsou bìžné tržní podmínky se mùže doba vyøízení Klientových objednávek prodloužit
5. Obchodní platforma.
    1. Klient souhlasí, že mùže být pouze jeden požadavek/objednávka, která se zpracovává v serverem. Pokus zadá novou objednávku nebo požadavek, tyto budou zamítnuty a zobrazí se okno se zprávou "Obchodní koncept je zaneprázdnìn".
    2. Klient bere na vìdomí, že jediný spolehlivý zdroj informací týkajících se pohybu cen je hlavní server, obsluhující reálných Klientù. Databáze kót (cen) v Klientské platformì nemùže být považována za spolehlivý zdroj informací o cenových pohybech (kótách). Také v pøípadì nestabilního spojení mezi klientovou obchodní platformou a serverem se mùže stát, že èást kót nemusí být pøijatých obchodní platformou Klienta.
    3. Klient bere na vìdomí, že zavøením okna s umístìním/modifikováním/zrušením objednávky, a zavøením okna se zavíráním nebo otevíráním pozice, nezruší požadavek nebo objednávku, která již byla zaslána dealera k provedení.
    4. Klient podstupuje rizika, neplánovaných obchodních operací provádìných v pøípadech znovu posílání objednávky pøed okamžikem pøijetí informací o výsledku pøedtím Dealerem provedené objednávky.
    5. Klient si uvìdomuje, že souèasná úprava úrovnì èekající objednávky a Stop-Loss a/nebo Take-Profit, které byly pøidány ihned poté co byla objednávka exekuovaná, budou zpracovány až poté co budou modifikované Stop-Loss a/nebo Take-profit úrovnì otevøené pozice.
6. Komunikace.
    1. Klient podstupuje rizika finanèních ztrát zpùsobených pozdním pøijetím nebo selháním pøijetí zprávy ze serveru nebo od dealera.
    2. Klient bere na vìdomí, že nekódované informace zaslané emailem nejsou zabezpeèeny pøed neautorizovaným pøístupem.
    3. Klient souhlasí, že Dealer si vyhrazuje právo na smazání zpráv, které nebyly pøijaty Klientem pomocí interní pošty v Klientské platformì do tøí kalendáøních dnù od okamžiku vložení zprávy.
    4. Klient nese plnou odpovìdnost za dùvìrnost obdržených informací od dealera, a podstupuje rizika finanèních ztrát zpùsobených neoprávnìným pøístupem tøetí strany na obchodní úèet Klienta.
7. Rizika spojená s aktivitou tøetích stran, které vstupují do vztahu mezi Klientem a Spoleèností.
    1. Klient podstupuje rizika spojená s platebními systémy. Pokud elektronický platební systém pøestal existovat, Spoleènost odeète prostøedky z Klientova úètu v èástce, která byla vložena pøes tento systém.
    2. Klient podstupuje rizika spojená s poskytnutím nesprávných detailù sloužících pro bankovní pøevody a Klient akceptuje, že toto mùže být dùvodem k refundaci, dodateèné zaúètování poplatkù a ostatních rizik spojených s opakováním bankovního pøevodu.
    3. Klient podstupuje rizika spojená s neoprávnìným použitím Klientových osobních pøístupových údajù do platebních systémù, a tak jistì údajù spojených s použitím Klientových platebních karet osobami, které disponují potøebnými údaji pro použití tìchto karet, v dùsledku Klientovy neopatrnosti.

8. **Komunikace s Klientem.**
    1. Spoleènost mùže na kontaktování Klienta použít:
    - Poštu v ochodních platformì;
    - Email;
    - Fax;
    - Telefon;
    - Poštovní služby;
    - Novinky v sekci "Novinky Spoleènosti" na oficiálním webu spoleènosti.

    Spoleènost mùže používat osobní údaje Klienta uvedené bìhem registrace, vzhledem k tomu je Klient povinen informovat Spoleènost o všech zmìnách v osobních kontaktních údajích.
    2. Správa (vèetnì dokumentù, oznámení, upozornìní, potvrzení, reportù atd.) Se považuje za Klientem pøijatou:
    - Jednu hodinu po odeslání na email;
    - Okamžitì, v pøípadì, že byla zaslána interní poštou v obchodní platformì;
    - Okamžitì v pøípadì zaslání faxem;
    - Okamžitì po ukonèení telefonického hovoru;
    - Po 7 kalendáøních dnech v pøípadì použití poštovních služeb;
    - Ihned po zveøejnìní zprávy v sekci "Novinky spoleènosti" na oficiální web stránce Spoleènosti.
    3. Klient pøijímá každý den email se zprávou o všech operacích provedených na obchodním úètu za posledních 24 hodin
9. **Odpovìdnost a závazky.**
    1. Obecná ustanovení.
        1. Klient odpovídá že:
        - Informace uvedené pøi vyplòování registraèního formuláøe obchodního úètu jsou pravdivé a týkají se držitele obchodního úètu;
        - Klient je plnì zodpovìdný za bezpeèné dùvìrné používání uživatelského jména a hesel;
        - Klient je plnì zodpovìdný za èinnosti vyplývající z použití uživatelského jména a hesel;
        - Klient nese plnou odpovìdnost za èinnosti zahrnující operace na finanèních trzích;
        - Klient souhlasí s právem Spoleènosti zaznamenat konverzaci s Klientem za úèelem jejího dokazování.
        2. Spoleènost zajistí aby byly informace uvedené Klientem v registraèním formuláøi dùvìrné. V pøípadì jejich odhalení, toto porušení musí být øešeno podle této smlouvy.
        3. Klient akceptuje, že Spoleènost nebo jiná tøetí strana zahrnuta do poskytování služeb Klientem není zodpovìdná za nesprávné fungování telefonního spojení, internetu, pravidelných údržeb nebo aktualizací nebo jakékoli jiné události, která není v moci

Spoleènosti, poskytovatele informací nebo tøetí strany poskytující služby Klientem.

4. Klient souhlasí, že Spoleènost má právo pøerušit aktivitu na Klientovì obchodním úètu v pøípadì, že spoleènost má podezøení, že obchodní úèet Klienta se používá na praní špinavých penìz nebo Klient poskytl zámìrnì nesprávné informace. Pokud dojde k pozastavení operací na úètu, Spoleènost musí provést vyšetøování, které mùže zahrnovat vyšetøování registraèních dat úètu a historii vkladù na obchodním úètu, identifikování Klienta apod. Klient souhlasí, že Spoleènost má právo zahájit vyšetøování, jestliže existuje pøíèina k podezøení, že Klient obchodoval na úètu v rozporu s touto smlouvou.
5. Klient bere na vìdomí, že v souladu s pravidly proti praní penìz, má Spoleènost právo vyžádat si detaily bankovního úètu otevøeného na jméno Klienta, zavést omezení na výbìr prostøedkù z úètu pouze prostøednictvím bankovního pøevodu se specifikovanými bankovními detaily. V pøípadì, že Klient odmítne poskytnout bankovní detaily, Spoleènost má nárok zadržet veškeré operace s obchodním úètem, pokud nebudou poskytnuty požadované informace.

10. **Ukonèení platnosti Smlouvy.**
    1. Obecné ustanovení
        1. Dohoda vstupuje v platnost od momentu podpisu ze strany Klienta.
        2. Platnost smlouvy je ukonèena pokud:
            1. Pokud jedna ze stran vyjádøí pøání ukonèit platnost této Smlouvy:
               - V pøípadì, že Klient vybere z obchodního úètu všechny prostøedky, což vede k ukonèení vztahu upravovaného touto Smlouvou;
               - V pøípadì, že Klient poruší podmínky popsané v této Dohodì, Spoleènost má právo jednostrannì ukonèit tuto dohodu, s tím že pøedem na toto zastavení Dohody upozorní Klienta, pøièemž momentem zániku Smlouvy je návrat všech prostøedkù z Klientova obchodního úètu.
            2. Pokud Spoleènost zastaví aktivity regulované touto Smlouvou:
               - Spoleènost pošle upozornìní jeden mìsíc pøed takovým ukonèením platnosti;
               - Spoleènost vrátí Klientovi všechny prostøedky, které byly na obchodním úètu v momentì jeho zavøení.
            3. V pøípadì Klientovy smrti:
               - Právo vybrat prostøedky z obchodního úètu Klienta pøechází na zákonného dìdice nebo dìdice urèeného v poslední vùli/závìti Klienta;
               - Právo používat obchodní úèet Klienta a provádìt obchodní operace na finanèním trhu nemùže být zdìdìné.
        3. Klient bere na vìdomí, že Spoleènost si vyhrazuje právo pozastavit nebo zastavit úplnì nebo èásteènì pøístup Klienta ke službám Spoleènosti na základì vlastního uvážení, s následujícím upozornìním pomocí komunikaèních prostøedkù. V tomto pøípadì je souèasná Smlouva považována za zrušenou od momentu kdy byly služby Klientu znepøístupnìny.

11. **Jazyk.**
    1. Jazyk této Dohody je Angliètina.
    2. Pro pohodlí Klienta, mùže spoleènost poskytnout jazykovou verzi Smlouvy v jiném jazyce než je Angliètina. Pøeložené verze Smlouvy mají pouze informaèní charakter.
    3. V pøípadì, že se pøeložená verze liší od Anglické verze Smlouvy, Anglická verze se považuje za nadøazenou verzi.